

۱- چه عاملی سبب حفظ سلامتی و جلوگیری از انتقال ویروس به سایر افراد می شود؟

الف) شستشوی روزانه محیط کار باعث می شود.

ب) حفظ بهداشت محیط کار باعث می شود.

ج) تمیز کردن وسایل و محیط کار باعث می شود.

د) آشنایی با روش های ضد عفونی کردن وسایل و تجهیزات محیط کار ✓

۲- آتش های طبقه D را چگونه خاموش می کنیم ؟

الف) آب

ب) قطع برق

ج) قطع گاز

د) پودر خشک ✓

۳- هنگام استفاده از لیکوئید چه اقداماتی باید انجام داد ؟

الف) هنگام استفاده از لیکوئید در فضای باز و آزاد قرار می گیریم

ب) هنگام از لیکوئید باید از دستکش استفاده کرد

ج) هنگام استفاده از لیکوئید باید از ماسک استفاده کرد ✓

د) هنگام استفاده از لیکوئید احتیاج به اقدامات پیشگیرانه ندارد

۴- هنگام مشاوره با مشتری ، نام مشتری را چگونه به زبان می آوریم؟

الف) مشتری را به حال خودش رها می کنیم.

ب) با صدای بلند و لحن خشن صدایش می کنیم

ج) با احترام زیاد و صمیمی صدایش می کنیم ✓

د) صدای آرام و لحن خشن صدایش می کنیم

۵- از وسایل مراجعه کننده چگونه مراقبت می کنیم ؟

الف) مراجعه کننده اصالا نباید با خودش وسایل بیاورد

ب) کاری به لوازم مراجعه کننده نداریم

ج) با او صحبت می کنیم که مسئولیت لوازمش با ما نیست

د) از وسایل او مواظبت کرده و امانت دار باشیم ✓

۶- مهم ترین مسئولیت آرایشگر در برابر مراجعه کننده چیست ؟

الف) ارائه پیشنهادو جلب رضایت مشتری ✓

ب) از قبل تغییرات را به او اطلاع بدهیم

ج) روحیه انتقادپذیری داشته باشید

د) از به کار بردن کلمات نامناسب در محیط کار بپرهیزید

۷- ماساژ منظم به چه کاری در زیر پوست کمک می کند ؟

الف) جریان خون ✓

ب) تنظیم غذا

ج) ویروس کشی

د) آب رسانی

۸- انواع آتش سوزی را نام ببرید؟

الف) جامد، مایعات، گازها، فلزات، وسایل الکتریکی ، مواد منفجره ✓

ب) مایعات، گازها، فلزات

ج) جامدات، مایعات

د) مایعات ، گازها، فلزات

۹- تاثیر حرارت مرطوب نسبت به حرارت خشک چگونه است ؟

الف) تاثیر حرارت مرطوب و خشک یکسان است .

ب) تاثیر حرارت مرطوب خیلی کمتر از حرارت خشک می باشد.

✓ ج) تاثیر حرارت مرطوب خیلی بیشتر از حرارت خشک است

د) تاثیر حرارت خشک کمی بیشتر از حرارت مرطوب است

۱۰- چرا تیغ را از دیگر زباله های آرایشگاه جدا می کنیم ؟

الف) زیرا تیغ قابل سوختن نیست

✓ ب) زیرا ممکن است دست را زخمی

ج) زیرا ممکن است از تیغ دوباره استفاده کنیم

د) زیرا نباید تیغ را دفن کرد

۱۱- هنگامی که مشتری مراجعه می کند ، چگونه با او رفتار می کنیم ؟

✓ الف) مشتری را تا نشستن روی صندلی بدرقه می کنیم

ب) به مشتری اشاره می کنیم روی صندلی بنشیند

ج) مشتری را به حال خود رها می کنیم

د) ایستاده کار مشتری را انجام می دهیم

۱۲- هنگام برخورد با پیشنهادات و انتقادات مشتری چگونه رفتار می کنیم ؟

الف) با او با عصبانیت برخورد کرده و از مکان بیرونش می کنیم

ب) احساسات خود را آشکار می کنیم

ج) با او برخورد کرده و از مکان بیرونش می کنیم

✓ د) علائمی که احساسات را آشکار می کند ، کنترل کنیم

۱۳- برای بر طرف کردن خستگی پاها در محلول آب گرم چند قطره . . . ؟

الف) لوسیون خنک کننده استفاده کرد

ب) لایه بردار اضافه کرد

(ج) مرطوب کننده اضافه کرد

(د) اسطوخودوس اضافه کرد ✓

۱۴- مناسب ترین کرم برای پاها چه کرم هایی هستند ؟

(الف) کرم هایی که در ترکیب آنها مرطوب کننده شده باشد

(ب) کرم هایی که در ترکیب آنها لانولین استفاده شده باشد ✓

(ج) کرم هایی که در ترکیب آنها وازلین استفاده شده باشد

(د) کرم هایی که در ترکیب آنها گلیسیرین و روغن استفاده شده باشد

۱۵- کدام مورد بازگو کننده سلامت عمومی بدن و حتی عادت شخصی فرد می باشند؟

(الف) رنگ صفحه ناخن (ب) شکل ناخن ها

(ج) (ناخن ها) ✓ (د) ناخن های قاشقی

۱۶- دانه های بلال به دلیل داشتن چه ویتامینی برای ناخن مفید است ؟

(الف) ویتامین K (ب) ویتامین A

(ج) ویتامین C (د) ویتامین B ✓

۱۷- مانی در لغت به چه معناست ؟

(الف) پوست (ب) دست ✓

(ج) ناخن (د) پا

۱۸- مواد محافظ ناخن اغلب دارای چه می باشند؟

(الف) کراتین (ب) گلیسیرین

(ج) فرمالدئید ✓ (د) لیسیتین

۱۹- برای دست ها از چه کرم استفاده شود تا مانع خشکی و خشنی دست ها نشود؟

الف) کرمی که حاوی مرطوب کننده باشد

ب) کرمی که حاوی SPF می باشد.

ج) کرمی که حاوی لانولین باشد

د) کرمی که حاوی گلیسیرین باشد ✓

۲۰- قبل از شروع مانیکور از چه مسئله ای باید مطمئن شویم ؟

الف) داشتن ترالی

ب) استریل بودن لوازم ✓

ج) اطلاعات لازم در کارت مشتری

د) سلیقه مشتری

۲۱- مشخصات ناخن طبیعی وسالم چگونه است ؟

الف) خوش فرم و سفید رنگ است

ب) خوش فرم و خم نمی شود

ج) خوش فرم و زرد رنگ است

د) خوش فرم و قابل خم شدن است ✓

۲۲- مانیکور یعنی چه ؟

الف) برداشتن ناخن های پا و لاک زدن پا

ب) فرم دادن به ناخن های پا

ج) شکل دادن ناخن ها و کنده کاری روی ناخن

د) فرم دادن به ناخن های دست ✓

۲۳- قبل از فرم دادن به ناخن مصنوعی چه کار انجام می دهیم ؟

الف) از براق کننده ناخن مصنوعی استفاده می کنیم

ب) ناخن مصنوعی احتیاج به فرم دادن ندارد

ج) ناخن مصنوعی را با کاتر به اندازه دلخواه در می آوریم ✓

د) ناخن مصنوعی را لاک زنیم

۲۴- بهترین روش برای جدا کردن ناخن مصنوعی چه کار انجام می دهیم ؟

الف) اکلیل

ب) آب ولرم ✓

ج) لسپتون

د) مواد روغنی

۲۵- حمام ناخن چیست ؟

الف) گذاشتن انگشتان در ظرف آب و الکل

ب) شستن دست با نانوسیل

ج) گذاشتن انگشتان دست در ظرف آب و صابون ✓

د) شستن دست با صابون